

ACTIVACIÓN **max** CON **yoigo**

DESDE MI YOIGO/SMS/EMAIL

1 ACTIVACIÓN **max** DESDE APP YOIGO

2 ACTIVACIÓN **max** DESDE SMS O EMAIL

3 WEB DE MAX

1

ACTIVACIÓN MAX DESDE APP DE YOIGO

y

MI YOIGO APP



ACTIVAR MAX DESDE LA APP DE YOIGO. EN LA SECCIÓN DE OCIO Y TV ENCONTRARÁS TU SERVICIO DE MAX PARA ACTIVARLO



ACTIVACIÓN MAX DESDE APP CLIENTE DE YOIGO

1

INICIA SESIÓN EN MY YOIGO

TU ÚLTIMA FACTURA

Factura Agosto 2022
XX,XX €

GESTIONA TUS PRODUCTOS

TUS LÍNEAS

- [Icono de móvil] >
- [Icono de móvil] >
- [Icono de móvil] >

INTERNET, OCIO Y TV

- Fibra 600 >
- Netflix Estándar >
- Prime >
- Max**
Pendiente de activación >

2

OCIO Y TELEVISIÓN

PRODUCTOS CONTRATADOS

max MAX

Incluye Warner Bros., Cartoon Network y el Universo DC, además de acontecimientos deportivos en directo y canales populares como Discovery.

PENDIENTE DE ACTIVACIÓN

ACTIVAR



3

← ACTIVACIÓN DE MAX

Por seguridad, necesitamos **verificar la línea móvil** con la que has iniciado sesión en Mi Yoigo.

Para continuar con la solicitud, **introduce el código de 6 dígitos** que te hemos enviado por SMS al *

Código de verificación

¿No has recibido el código? [Reenviar](#)

VALIDAR CÓDIGO



4

← ACTIVACIÓN DE MAX

ACTIVA MAX AHORA

Para completar la activación vamos a redirigirte a una página de Max, donde podrás crear una cuenta nueva si no está registrado, o vincular una cuenta ya existente.

COMPLETAR ACTIVACIÓN EN MAX

¿Cómo activo mi suscripción a Max?

Para activar la suscripción incluida en tu tarifa debes pulsar en el botón "Completar activación en Max". Te llevaremos a una página para crear tu cuenta de Max. Si ya eres usuario de Max o HBO, introduce el correo electrónico y la contraseña de tu cuenta para poder vincularla a Yoigo.

¿Que pasa si ya tengo una suscripción a Max?

Si tienes una suscripción a Max contratada de manera directa, solo tendrás que utilizar las credenciales de tu cuenta durante el proceso de activación. Max la validará y la vinculará a Yoigo, cancelando automáticamente tu suscripción previa.

Si tienes una suscripción a Max pagada a través de un tercero, Google Pay, Apple Pay, Amazon u otro operador móvil, tendrás que gestionar la baja previamente para evitar cargos duplicados.

Al vincular tu cuenta mantendrás tus perfiles, el historial de reproducción y tus configuraciones.

¿Y si tengo contratado un plan anual?

Si tienes contratado un plan anual con Max, te recomendamos que esperes a que finalice su vigencia antes de activar el servicio con Yoigo, pues perderías los días que ya tienes prepagados.



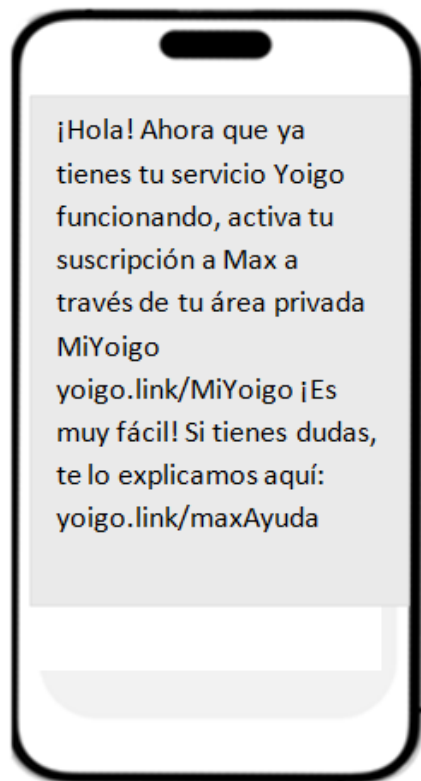
2

ACTIVACIÓN MAX DESDE SMS O EMAIL

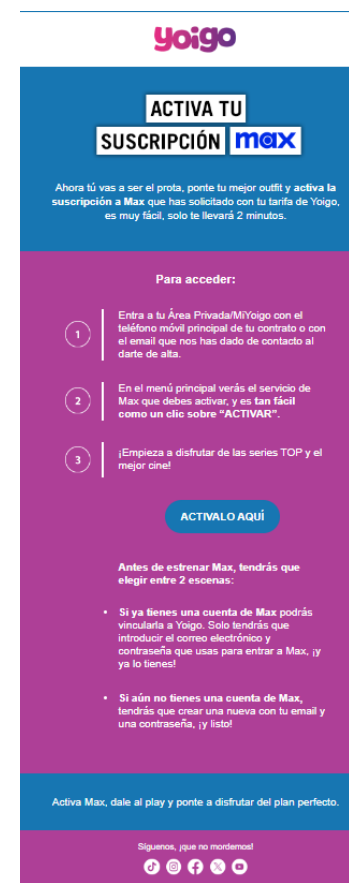
y

Una vez tengas **todos tus servicios Telco activados** (fibra y portabilidad móvil), recibirás un SMS y un Email para activar Max. En ambos casos:
Serás redirigido a la Web de Cliente

Enviaremos el SMS al móvil de contacto



Enviaremos el Email al email de contacto



Yoigo

MY YOIGO WEB CLIENTE

ACTIVAR MAX
DESDE LA WEB DE
YOIGO. EN LA
SECCIÓN DE OCIO Y
TV ENCONTRARÁS
TU SERVICIO DE
MAX PARA
ACTIVARLO



ACTIVACIÓN MAX DESDE WEB CLIENTE DE YOIGO

1

INICIA SESIÓN EN MY
YOIGO

TU ÚLTIMA FACTURA

Factura Agosto 2022
XX,XX €

GESTIONA TUS PRODUCTOS

TUS LÍNEAS



INTERNET, OCIO Y TV

Fibra 600

Netflix Estándar

Prime

Max

Pendiente de activación



2

INICIO PRODUCTOS FACTURAS

OCIO Y TELEVISIÓN

PRODUCTOS CONTRATADOS

max MAX

Incluye Warner Bros., Cartoon Network y el Universo DC, además de acontecimientos deportivos en directo y canales populares como Discovery.

PENDIENTE DE ACTIVACIÓN

ACTIVAR



3

← ACTIVACIÓN DE MAX

ACTIVA MAX AHORA

Para completar la activación vamos a redirigirte a una página de Max, donde podrás crear una cuenta nueva si no está registrado, o vincular una cuenta ya existente.

COMPLETAR ACTIVACIÓN EN MAX

¿Cómo activo mi suscripción a Max?

Para activar la suscripción incluida en tu tarifa debes pulsar en el botón "Completar activación en Max". Te llevaremos a una página para crear tu cuenta de Max. Si ya eres usuario de Max o HBO, introduce el correo electrónico y la contraseña de tu cuenta para poder vincularla a Yoigo.

¿Que pasa si ya tengo una suscripción a Max?

Si tienes una suscripción a Max contratada de manera directa, solo tendrás que utilizar las credenciales de tu cuenta durante el proceso de activación. Max la validará y la vinculará a Yoigo, cancelando automáticamente tu suscripción previa.

Si tienes una suscripción a Max pagada a través de un tercero, Google Pay, Apple Pay, Amazon u otro operador móvil, tendrás que gestionar la baja previamente para evitar cargos duplicados.

Al vincular tu cuenta mantendrás tus perfiles, el historial de reproducción y tus configuraciones.

¿Y si tengo contratado un plan anual?

Si tienes contratado un plan anual con Max, te recomendamos que esperes a que finalice su vigencia antes de activar el servicio con Yoigo, pues perderías los días que ya tienes prepagados.

3

WEB DE MAX



SI ERES NUEVO EN MAX, TENDRÁS QUE CREAR UNA CUENTA

FINALIZADOS LOS PASOS EN MY YOIGO DEBERAS COMPLETAR LA ACTIVACIÓN EN MAX.



¡¡ Empieza a disfrutar!!



max Todo lo que queremos.

NIÑOS Y FAMILIAS CON NIÑOS	TEENS/JÓVENES ADULTOS/GEN Z	MUJERES 25+	AUDIENCIA HBO ACTUAL
Serías y Contenidos infantiles para toda la familia	Serías animadas para adultos, serías clásicas y serías nuevas para jóvenes adultos.	Serías y Pelis protagonizadas por mujeres	Los clásicos y sus nuevas temporadas



MAX TE AVISARÁ SI LA CUENTA YA ESTÁ REGISTRADA

FINALIZADOS LOS PASOS EN MY YOIGO DEBERAS COMPLETAR LA ACTIVACIÓN EN MAX.



Si eliges seguir con la cuenta ya registrada, recibirás un correo electrónico con un código de un solo uso, para que conectes tu cuenta de Max existente con Yoigo.



A continuación: ¡¡importante!!

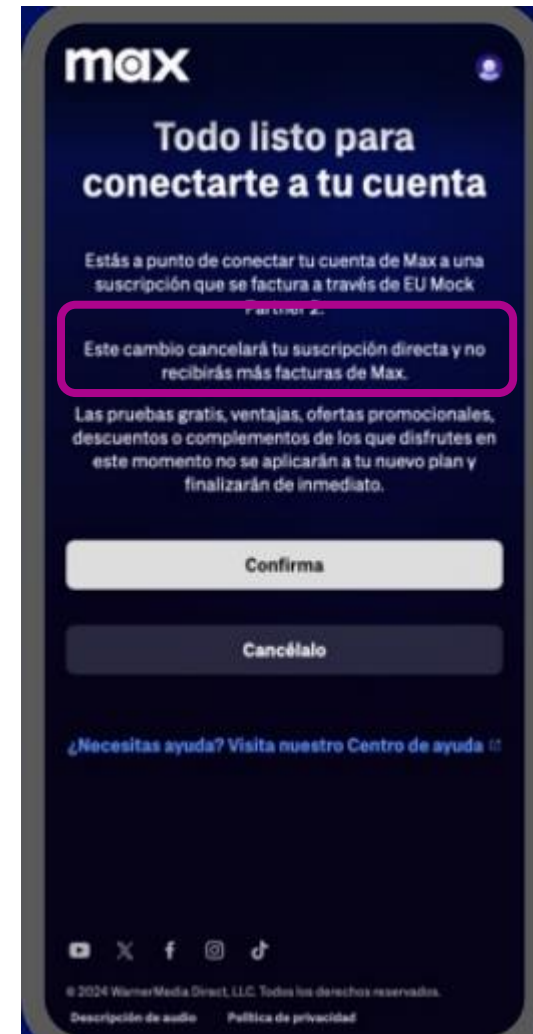


¡¡ Recuerda!!

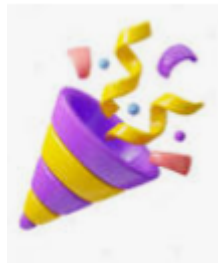
Si vinculas a Yoigo una cuenta de Max que ya está activa:

• Si el método de pago es con tarjeta de crédito: En Yoigo cancelaremos la suscripción por ti.

• Si la pagas con otro operador o con Google Pay o con Apple Pay- No podremos cancelar por ti, recuerda darla de baja con ellos para evitar que se te cobre 2 veces.



Una vez
hayas
activado
Max, te
avisaremos
desde Yoigo
enviándote
un email y
un sms.



CONFIRMACIÓN DE ACTIVACIÓN DE MAX



Yoigo

QUÉ TOP VERTE POR AQUÍ,
¡ESTRELLA!

Nos alegramos de que hayas activado tu suscripción a MAX con Yoigo. Enciende la tele, la tablet o el móvil y dale caña a Max: las mejores series y muuuucho buen cine hasta que se te acaben las palomitas y más allá.

¡Hasta la vista, baby!

Síguenos, ¡que no mordemos!



Empresa



Certificada

Esta empresa cumple con los más altos estándares de impacto social y ambiental

Tus datos son tratados por Xfera Móviles, S.A.U. (Yoigo) con la finalidad de enviarte información comercial de nuestros productos o servicios que pudieran ser de tu interés. Puedes ejercitar tus derechos y, en particular, oponerte y/o retirar tu consentimiento a recibir este tipo de comunicaciones en clientes@yoigo.es o en tu área privada.

Yoigo