### ACTIVACIÓN mox CON yoigo

**DESDE MI YOIGO/SMS/EMAIL** 









## ACTIVACIÓN MAX DESDE APP DE YOIGO



(1)



#### **MI YOIGO APP**



**ACTIVAR MAX** DESDE LA <u>APP</u> DE YOIGO. EN LA **SECCIÓN DE OCIO Y TV ENCONTRARÁS TU SERVICIO DE MAX PARA ACTIVARLO** 



TTO BOX

Pendiente de activación

#### ACTIVACIÓN MAX DESDE APP CLIENTE DE YOIGO 1 INICIA SESIÓN EN MY 2 YOIGO PRODUCTOS ← ACTIVACIÓN DE MAX TU ÚLTIMA FACTURA Factura Agosto 2022 ACTIVA MAX AHORA > XX,XX€ Para completar la activación vamos a redirigirte a una página de Max, OCIO Y TELEVISIÓN donde podrás crear una cuenta nueva si no está registrado, o vincular una cuenta ya existente PRODUCTOS CONTRATADOS COMPLETAR ACTIVACIÓN EN MAX **GESTIONA TUS PRODUCTOS** max MAX ACTIVAR TUS LÍNEAS Incluye Warner Bros., Cartoon Network y el Universo DC, además ¿Cómo activo mi suscripción a Max? de acontecimientos deportivos en directo y canales populares como Discovery. Para activar la suscripción incluida en tu tarifa debes pulsar en el > botón "Completar activación en Max". Te llevaremos a una página PENDIENTE DE ACTIVACIÓN para crear tu cuenta de Max. Si ya eres usuario de Max o HBO, introduce el correo electrónico y la contraseña de tu cuenta para > poder vincularla a Yoigo. 8 > Si tienes una suscripción a Max contratada de manera directa. solo tendrás que utilizar las credenciales de tu cuenta durante el 3 proceso de activación. Max la validará y la vinculará a Yoigo, cancelando automáticamente tu suscripción previa. INTERNET, OCIO Y TV ACTIVACIÓN DE MAX Si tienes una suscripción a Max pagada a través de un tercero, Google Pay, Apple Pay, Amazon u otro operador móvil, tendrás que ŝ Fibra 600 > gestionar la baja previamente para evitar cargos duplicados. Por seguridad, necesitamos verificar la línea Al vincular tu cuenta mantendrás tus perfiles, el historial de móvil con la que has iniciado sesión en Mi reproducción y tus configuraciones. N) > Netflix Estándar Yoigo. ¿Y si tengo contratado un plan anual? Para continuar con la solicitud, introduce el Si tienes contratado un plan anual con Max, te recomendamos código de 6 dígitos que te hemos enviado por prime . > Prime que esperes a que finalice su vigencia antes de activar el servicio SMS al \* con Yoigo, pues perderías los días que ya tienes prepagados. Max Código de verificación —

¿No has recibido el código? Reenviar

VALIDAR CÓDIGO

>



PRODUCTOS FACTURAS

# **ACTIVACIÓN MAX DESDE SMS O EMAIL**



Una vez tengas todos tus servicios Telco activados (fibra y portabilidad móvil), recibirás un SMS y un Email para activar Max. En ambos casos: Serás redirigido a la Web de Cliente

#### Enviaremos el SMS al móvil de contacto

¡Hola! Ahora que ya tienes tu servicio Yoigo funcionando, activa tu suscripción a Max a través de tu área privada MiYoigo yoigo.link/MiYoigo ¡Es muy fácil! Si tienes dudas, te lo explicamos aquí: yoigo.link/maxAyuda

### Enviaremos el Email al email de contacto





#### MY YOIGO WEB CLIENTE



ACTIVAR MAX DESDE LA <u>WEB</u> DE YOIGO. EN LA SECCIÓN DE OCIO Y TV ENCONTRARÁS TU SERVICIO DE MAX PARA ACTIVARLO



<u> </u>	ACTIVACION MAX DESDE WEB CLIENTE DE YOIGO		
INICIA SESIÓN EN MY YOIGO			INICIO PRODUCTOS FA
J ÚLTIMA FACTURA		INICIO <b>PRODUCTOS</b> FACTURAS	← ACTIVACIÓN DE MAX
Factura Agosto 2022 XX,XX €	>	OCIO Y TELEVISIÓN	ACTIVA MAX AHORA Para completar la activación vamos a redirigirte a una página de Max, donde podrás crear una cuenta nueva si no está registrado, o vincular una cuenta ya existente.
ESTIONA TUS PRODUCTOS		PRODUCTOS CONTRATADOS	COMPLETAR ACTIVACIÓN EN MAX
	>	Incluye Warner Bros., Cartoon Network y el Universo DC, además de acontecimientos deportivos en directo y canales populares como Discovery. PENDIENTE DE ACTIVACIÓN	¿Cómo activo mi suscripción a Max? Para activar la suscripción incluida en tu tarifa debes pulsar en el botón "Completar activación en Max". Te llevaremos a una página para crear tu cuenta de Max. Si ya eres usuario de Max o HBO,
	>		poder vincularla a Yoigo.
	>		Si tienes una suscripción a Max contratada de manera directa, solo tendrás que utilizar las credenciales de tu cuenta durante el proceso de activación. Max la validará y la vinculará a Yoigo, cancelando automáticamente tu suscripción previa.
Fibra 600	>		Si tienes una suscripción a Max pagada a través de un tercero, Google Pay, Apple Pay, Amazon u otro operador móvil, tendrás que gestionar la baja previamente para evitar cargos duplicados.
Netflix Estándar	>		Al vincular tu cuenta mantendrás tus perfiles, el historial de reproducción y tus configuraciones.
Prime	>		¿Y si tengo contratado un plan anual? Si tienes contratado un plan anual con Max, te recomendamos que esperes a que finalice su vigencia antes de activar el servicio con Yoigo, pues perderías los días que ya tienes prepagados.
Max Pendiente de activación	>		





### WEB DE MAX





FINALIZADOS LOS PASOS EN MY YOIGO DEBERAS COMPLETAR LA ACTIVACIÓN EN MAX.

max

#### SI ERES NUEVO EN MAX, TENDRÁS QUE CREAR UNA CUENTA



#### ii Empieza a disfrutar!!



**MOX** Todo lo que queremos





#### MAX TE AVISARÁ SI LA CUENTA YA ESTÁ REGISTRADA

FINALIZADOS LOS PASOS EN MY YOIGO DEBERAS COMPLETAR LA ACTIVACIÓN EN MAX.





Si eliges seguir con la cuenta ya registrada, recibirás un correo electrónico con un código de un solo uso, para que conectes tu cuenta de Max existente con Yoigo.

> A continuación: ¡jimportante!!







#### ii Recuerda!!

#### Si vinculas a Yoigo una cuenta de Max que ya está activa:

•Si el método de pago es con tarjeta de crédito: En Yoigo cancelaremos la suscripción por ti.

•Si la pagas con otro operador o con Google Pay o con Apple Pay- No podremos cancelar por ti, recuerda darla de baja con ellos para evitar que se te cobre 2 veces.



Todo listo para accession   Statis a punto de conectar lu cuenta de Max a una suscripción que se factura a través de EU Moces.   Cancel al   Status ara e cuenta de max a una suscripción directa y no recibirás más facturas de Max.   Las pruebas gratis, ventajas, ofertas promocionales, descuentos o complementos de los que disfrutes en este momento no se aplicarán a tu nuevo plan y finalizarán de inmediato.   Confirma   (Necesitas ayuda? Visita nuestro Centro de ayuda o descuenta a yuda?	max	۲
Conectarte a tu cuenta Estás a punto de conectar tu cuenta de Max a una suscripción que se factura a través de EU Mock Factora A Este cambio cancelará tu suscripción directa y no recibirás más facturas de Max. Las pruebas gratis, ventajas, ofertas promocionales, descuentos o complementos de los que disfrutes en este momento no se aplicarán a tu nuevo plan y finalizarán de inmediato. Confirma Mecesitas ayuda? Visita nuestro Centro de ayuda 1º Mecesitas ayuda? Visita nuestro Centro de ayuda 1º	Todo listo para	ſ
Estás a punto de conectar lu cuenta de Max a una suscripción que se factura a través de EU Mock Futura 4. Este cambio cancelará tu suscripción directa y no recibirás más facturas de Max. Las pruebas gratis, ventajas, ofertas promocionales, descuentos o complementos de los que disfrutes en este momento no se aplicarán a tu nuevo plan y finalizarán de inmediato. Confirma Necesitas ayuda? Visita nuestro Centro de ayuda 10 Necesitas ayuda? Visita nuestro Centro de ayuda 10	conectarte a tu cu	enta
Este cambio cancelară tu suscripción directa y no recibirăs más facturas de Max. Las pruebas gratis, ventajas, ofertas promocionales, descuentos e complementos de los que disfruites en este momento no se aplicarăn a tu nuevo plan y finalizarăn de inmediato. Confirma Cancélalo Mecesitas ayuda? Visita nuestro Centro de ayuda 10	Estás a punto de conectar tu cuenta de suscripción que se factura a través de	Max a una EU Mock
Las pruebas gratis, ventajas, ofertas promocionales, descuentos o complementos de los que disfrutes en este momento no se aplicarán a tu nuevo plan y finalizarán de inmediato. Confirma Cancélalo Mecesitas ayuda? Visita nuestro Centro de ayuda 10 Mecesitas ayuda? Visita nuestro Centro de ayuda 10	Este cambio cancelară tu suscripción di recibirăs más facturas de Max.	recta y no
Confirma Cancélalo ¿Necesitas ayuda? Visita nuestro Centro de ayuda (f Visita nuestro Centro de ayuda (f ) X f () J	Las pruebas gratis, ventajas, ofertas pron descuentos o complementos de los que d este momento no se aplicarán a tu nue finalizarán de inmediato.	isfrutes en vo plan y
Cancélalo ¿Necesitas ayuda? Visita nuestro Centro de ayuda (d X f () J	Confirma	
یNecesitas ayuda? Visita nuestro Centro de ayuda الله الله عنه الله منه الله الله الله الله الله الله الله ال	Cancélalo	
📭 💢 🦸 🕑 👉	¿Necesitas ayuda? Visita nuestro Centro	de ayuda 🕫
© 2024 Warner Media Direct, LLC. Todos los derechos reservados.	ca x f ⊚ d'	
	e 2024 Warner Media Direct, LLC. Todos los derechos reserv	adra.





#### CONFIRMACIÓN DE ACTIVACIÓN DE MAX

Una vez hayas activado Max, te avisaremos desde Yoigo enviándote un email y un sms.



### **yoigo**

#### QUÉ TOP VERTE POR AQUÍ,

iESTRELLA!

Nos alegramos de que hayas activado tu suscripción a MAX con Yoigo. Enciende la tele, la tablet o el móvil y dale caña a Max: las mejores series y muuuucho buen cine hasta que se te acaben las palomitas y más allá.

¡Hasta la vista, baby!

Síguenos, ¡que no mordemos!

Empresa



Esta empresa cumple con los más altos estándares de impacto social y ambiental

Certificada

Tus datos son tratados por Xfera Móviles, S.A.U. (Yoigo) con la finalidad de enviarte información comercial de nuestros productos o servicios que pudieran ser de tu interés. Puedes ejercitar tus derechos y, en particular, oponerte v/o retirar tu consentimiento a recibir este tipo de comunicaciones en <u>clientes@y.u.o.</u> en producto área privada.